

## AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Data da última atualização: 29 de janeiro de 2024

### 1. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A YAMAHA Brasil deseja proporcionar grande satisfação àqueles que visitam seus websites, participam de seus eventos e adquirem e utilizam seus produtos e serviços, proporcionando emoção através de conceitos originais e inovadores, com design único e qualidade absoluta. Tudo isso para fazer seu coração bater mais forte!

Uma questão fundamental para nós é respeitar sua privacidade. Por isso, este aviso de privacidade foi desenvolvido em atenção à Lei Federal nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), com o objetivo de apresentar como realizamos o tratamento de informações pessoais sob nossa responsabilidade.

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco por meio do [Portal do Titular](#).

Atenção: A YAMAHA Brasil nunca envia e-mails com solicitações de dados confidenciais de clientes, nem solicita depósitos financeiros em conta corrente.

### 2. APLICABILIDADE

Essa Política se aplica aos dados pessoais daqueles que interagem com as empresas do Grupo YAMAHA Brasil, ou seja, somente a YAMAHA Motor do Brasil Ltda., YAMAHA Motor da Amazônia Ltda., YAMAHA Motor Componentes da Amazônia Ltda., YAMAHA Motor Electronics do Brasil Ltda e YAMAHA Motor do Brasil Logística Ltda., e seus websites, produtos, serviços e eventos.

Certos produtos, aplicativos, serviços ou promoções podem ter políticas, avisos ou termos de privacidade independentes, apresentadas em seus próprios documentos e/ou websites, como por exemplo, o clube de benefício da YAMAHA, Serviços Financeiros YAMAHA e os serviços logísticos da Yamalog. Na eventualidade de qualquer conflito entre os termos específicos e este Aviso, os termos específicos devem prevalecer.

#### Importante:

Informamos que este comunicado **não se aplica** às seguintes empresas:

- Yamaha Administradora de Consórcio Ltda.
- Banco Yamaha Motor do Brasil S.A.
- Yamaha Motor do Brasil Corretora de Seguros Ltda.
- Yamaha Motor do Brasil Serviços Financeiros

### 3. DADOS PESSOAIS

Quando você interage eletrônica ou fisicamente com a YAMAHA, podemos tratar informações sobre você. A seguir, detalhamos os tipos de dados pessoais utilizados em nossas atividades:

**Dados de cadastro:** como nome, nome social, data de nascimento, estado civil, endereço, número de telefone, e-mail, telefone, CEP, CPF etc.;

**Credenciais de acesso:** como login e senha;

**Informações relacionadas aos produtos e serviços comprados (ou que pretende comprar):** como número de série, detalhes do modelo, garantias, informações sobre o status de compra e uso, informações sobre histórico de serviços, concessionária de compra e Yamaha ID;

**Dados de localização gerados por suas atividades:** consultas de pesquisa, compartilhamento de localização etc.;

**Dados de registros eletrônicos:** IMEI de aparelhos móveis, endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, a página servida etc.;

**Solicitações e consultas:** informações sobre solicitações e consultas realizadas por você, bem como demais informações fornecidas.

**Documentos:** cópia ou imagem de documentos como RG, CPF e comprovante de residência, caso tenha sido contemplado em uma promoção.

Caso você tenha interagido com os serviços ou produtos que requerem análise financeira, além dos dados mencionados acima, também podemos utilizar e compartilhar informações pessoais como CPF, data de nascimento, cópia de documentos, fotografias, localização e informações sobre o produto para viabilizar análises de crédito e fornecimento de serviços e produtos.

#### 4. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Em geral, os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

Dados fornecidos diretamente pelo titular dos dados pessoais presencialmente ou remotamente – coletamos dados necessários para dar início e manter uma relação comercial e/ou contratual com o titular dos dados que são fornecidos;

Dados pessoais fornecidos por terceiros, conforme item 7 do presente Aviso.

#### 5. FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS

A seguir, apresentamos a descrição das categorias de dados pessoais tratados pela YAMAHA, de acordo com o respectivo público-alvo e finalidades das atividades realizadas:

Categorias de dados pessoais	Público	Finalidades
Dados de cadastro; Informações relacionadas aos produtos e serviços comprados (ou que pretende comprar); Documentos; Dados de localização; Credenciais de acesso.	Clientes da YAMAHA.	Operacionalizar e gerenciar a prestação de serviços e fornecimento de produtos oferecidos pela YAMAHA em razão de procedimentos preliminares às relações contratuais, execução de relações contratuais e/ou término de relações contratuais, por exemplo, atividades de retenção e cobrança; Realizar avaliações de perfil por meio de metodologias de Know Your Customer (KYC) e gestão de riscos; Realizar avaliações prévias de crédito; Identificar a concessionária autorizada YAMAHA, bem como condições aplicáveis e produtos disponíveis para a sua região, além de atendimento à Lei 6.729/79 (Lei Renato Ferrari), que determina áreas operacionais de atuação de concessionárias; Viabilizar a participação e inscrição de titulares em sorteios, promoções, campanhas ou eventos conduzidos ou relacionados ao Grupo YAMAHA Brasil; Viabilizar e controlar o acesso a ambientes logados, bem como realizar validação e autenticação de titulares; Cumprir de obrigações legais e/ou regulatórias aplicáveis ao Grupo YAMAHA e exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais, como realização de <i>recalls</i> e similares; Conduzir processos de auditorias; Endereçar notificações, respostas de demandas ou solicitações de investigação e similares de autoridades públicas; Prevenir a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas.
Dados de cadastro; Informações relacionadas aos produtos e serviços comprados (ou que pretende comprar); Dados de localização.	Clientes e potenciais clientes YAMAHA.	Enviar correspondências, ofertas, materiais institucionais e demais comunicações; Coletar e analisar de informações para realização de pesquisas de mercado e avaliações internas para melhorar a qualidade, desenvolver e aprimorar produtos e serviços fornecidos pelo Grupo YAMAHA Brasil e pelas demais unidades da YAMAHA; Realizar atividades de marketing e análise de produtos e serviços fornecidos pelo Grupo YAMAHA Brasil.
Dados de registros eletrônicos.	Clientes e potenciais clientes YAMAHA; Visitantes do website do YAMAHA.	Otimizar funcionalidades de aplicativos, websites e sistemas, bem como analisar sua utilização, erros ou falhas em operações; Analisar o desempenho de aplicativos, websites e sistemas, medir a audiência, analisar hábitos de navegação e estatísticas relacionadas ao número de acessos e características uso; Implementar medidas de segurança e prevenção à fraude, como controle de acesso e logs.
Solicitações e consultas	Clientes e potenciais clientes YAMAHA;	Viabilizar o atendimento de dúvidas, solicitações, reclamações e atendimentos em geral.

	Visitantes do website da YAMAHA.	
Dados cadastrais	Parceiros, terceiros e interessados (pessoas físicas) nos serviços da YAMAHA.	Viabilizar análises pré-contratuais e elaboração de contratos, NDAs e negociações.

Seus dados pessoais poderão ser convertidos em formato que impossibilite sua identificação e compartilhados entre o Grupo YAMAHA Brasil para fins de estudos estatísticos.

Ao interagir com nossos produtos e serviços e com os serviços financeiros de parceiros YAMAHA, além das finalidades listadas anteriormente, podemos utilizar informações pessoais em conjunto com instituições financeiras, bureaus de crédito, órgãos de proteção ao crédito e bancos de dados públicos e privados, tais como SPC e Serasa, para fins de avaliação prévia de crédito. Em razão da interação com nossos produtos e serviços, podemos compartilhar os dados necessários para que instituições financeiras parceiras da YAMAHA também realizem avaliações de crédito para avaliarmos a possibilidade da contratação.

Além disso, seus dados podem ser compartilhados via Sistema Financeiro Aberto (iniciativa do Banco Central do Brasil que permite a consulta de dados de outras instituições financeiras em nossos aplicativo e Website, se permitido por você), inclusive para atendimento de regulações do Banco Central e prevenção de fraude. Em caso de dúvidas, entre em contato diretamente com as instituições de origem.

Os dados pessoais são armazenados pela YAMAHA em infraestrutura tecnológica que conta com padrões de segurança, como plataformas e servidores de computação em nuvem.

Além disso, os dados pessoais armazenados sob nossa responsabilidade são mantidos apenas pelo período necessário para atingir os objetivos estabelecidos neste aviso de privacidade, incluindo o atendimento de obrigações legais e regulatórias e o exercício de direitos. A eliminação de dados pessoais observará as regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, conforme previsto pela Lei Geral de Proteção de Dados.

## 6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Limitamos o compartilhamento dos dados pessoais sob nossa responsabilidade às situações necessárias para alcance dos objetivos apresentados nesse aviso. A seguir, detalhamos as categorias de terceiros que podem ser envolvidos no compartilhamento de dados pessoais e suas respectivas finalidades:

**Concessionárias e representantes autorizados**, permitindo o fornecimento de produtos e serviços;

**Fornecedores e prestadores de serviços** que auxiliam a Yamaha em suas atividades, por exemplo, no caso de desenvolvimento de software ou envio de comunicações de marketing;

**Instituições financeiras parceiras** que podem realizar processos de avaliação de crédito para oferta de serviços que possam ser do seu interesse;

**Autoridades públicas e órgãos públicos**, para atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solicitações expressas;

**Empresas terceiras**, em caso de movimentações societárias envolvendo o Grupo YAMAHA Brasil;

**Empresas pertencentes ao Grupo YAMAHA** (incluindo YAMAHA Motor Company – Japão e outras unidades internacionais da YAMAHA), para viabilizar a operação de nossos negócios.

Ao baixar ou se registrar para utilizar nossos aplicativos, podemos coletar informações pessoais, como nome, e-mail, telefone e demais informações cadastrais. Durante o uso de aplicativos, também podemos tratar dados pessoais, como informações do dispositivo móvel, de utilização do aplicativo, localização etc.

Para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais, acesse o aviso de privacidade específico de cada aplicativo.

## **7. REDE DE CONCESSIONÁRIAS, CORRESPONDENTES, DISTRIBUIDORES NÁUTICOS E REPRESENTANTES**

Quando você compra um produto ou serviço de uma concessionária autorizada YAMAHA, esse terceiro compartilhará suas informações com o YAMAHA.

No entanto, as concessionárias autorizadas, correspondentes, distribuidores náuticos ou representantes da YAMAHA são entidades legais separadas da YAMAHA, com suas próprias práticas de proteção de dados pessoais.

Por isso, para saber mais sobre o tratamento de dados pessoais realizado por concessionárias autorizadas, correspondentes, distribuidores náuticos ou representantes da YAMAHA, acesse suas respectivas políticas de privacidade.

A YAMAHA incentiva a rede de concessionárias e representantes a garantir conformidade com a legislação aplicável, mas não é responsável pelo cumprimento de tais normas, estando isenta de responsabilização por eventuais danos decorrentes da atuação destes terceiros.

## **08. COOKIES**

*Cookies* são pequenos arquivos armazenados nos dispositivos eletrônicos utilizados pelos visitantes de nossos sites, possibilitando a operacionalização das páginas e a coleta de informações sobre a visita realizada. Não compartilhamos esses dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios *cookies*.

As preferências para coleta de *cookies* podem ser ajustadas nas configurações de navegador de internet utilizado para acessar o site. A desativação poderá desabilitar algumas funcionalidades e afetar a adequada navegação no portal, além disso, a desativação de *cookies* não faz com que sejam automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que tal processo seja realizado de forma manual através das configurações do navegador.

O uso de *cookies* nos permite oferecer melhor experiência em nossos produtos e serviços e, caso sejam bloqueados, determinadas funcionalidades podem não funcionar adequadamente e certas áreas e/ou páginas podem não ser acessadas.

A YAMAHA utiliza diferentes tipos de *cookies* em seus sites:

***Cookies* necessários:** são essenciais para que o site funcione corretamente. Não podem ser desativados, pois viabilizam funcionalidades básicas do site, como a navegação entre páginas do nosso portal, acesso às áreas logadas e disponibilização do conteúdo de cada seção. Caso seu navegador bloqueie *cookies* necessários, algumas partes do site podem não funcionar corretamente.

***Cookies* de preferência/funcionalidade:** armazenam as preferências do usuário, como as configurações selecionadas durante a navegação. Caso sejam desativados, algumas funcionalidades podem não funcionar adequadamente.

***Cookies* analíticos:** permitem compreender como os usuários interagem com o site, coletando dados sobre as páginas mais visitadas e o tempo de permanência no site.

***Cookies* de publicidade:** possibilitam o envio de publicidade direcionada e personalizada acerca dos produtos e serviços da YAMAHA. Caso sejam desativados, você receberá comunicações de forma menos personalizada.

Além dos *cookies*, a YAMAHA poderá utilizar *web beacons*, que são pequenos arquivos de imagem que podem ser incorporados em páginas da *web* ou e-mails utilizados para rastrear o comportamento dos usuários na *web*. Os *web beacons* também podem ser

usados em conjunto com *cookies* para coletar informações adicionais sobre os usuários. Em geral, são utilizados para fins de publicidade e análise de dados.

#### **09. MEDIDAS PARA PROTEGER SEUS DADOS**

A YAMAHA implementa medidas de segurança contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo de conscientização sobre a proteção de dados pessoais para executivos e funcionários que possam ter contato com seus dados.

#### **10. SEUS DIREITOS**

A LGPD prevê direitos aos titulares de dados, os quais podem ser exercidos pelo próprio titular dos dados ou por representante devidamente habilitado e se respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis, bem como condições de validação de identidade, quando o caso. Confira abaixo quais são esses direitos:

**Confirmação do tratamento e acesso aos dados:** o titular pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pela YAMAHA, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente utilizados.

**Correção ou atualização:** o titular pode solicitar a correção e/ou atualização de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. Se preferir, caso tenha um cadastro conosco, você também pode corrigir seus dados e preferência em seu perfil, em “MINHA CONTA”, ao clicar no botão “ATUALIZAR”.

**Eliminação, anonimização e /ou bloqueio:** o titular pode solicitar eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados, desde que processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD.

**Oposição:** o titular pode solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.

**Portabilidade:** uma vez regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.

**Informações sobre o compartilhamento:** sem prejuízo das informações fornecidas neste aviso, o titular pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.

**Informações sobre o consentimento:** o titular pode solicitar informações sobre possíveis consequências caso não autorize o tratamento de seus dados pessoais.

**Revogação do consentimento e eliminação de dados:** nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento, o titular pode solicitar revogação dessa autorização e/ou a eliminação de dados pessoais tratados com base nessa autorização.

**Revisão de decisões automatizadas:** o titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana) e/ou solicitar informações sobre os critérios adotados para a tomada dessa decisão.

**Solicitação junto à autoridade competente:** caso o titular, após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à YAMAHA, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, poderá peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para realizar uma solicitação, acesse o [Portal do Titular](#).

#### **11. FALE CONOSCO**

Em caso de dúvidas ou solicitações, fale conosco:

Departamento de Privacidade – YAMAHA – Fale com o Encarregado de Proteção de dados

[CLIQUE AQUI - PARA ACESSAR O PORTAL DO TITULAR E FALAR COM O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS.](#)

#### **12. ENCARREGADO DE DADOS**

Se você é entidade, associação ou órgão público ou de representação de consumidores, fale com o Encarregado de Proteção de Dados através deste canal.

- Encarregado de proteção de dados: Dra. Valéria M. Andrade
- Encarregado de proteção de dados substituto: Júlio C. T. Santos.

E-mail: [encarregado@yamaha-motor.com.br](mailto:encarregado@yamaha-motor.com.br)

### **13. ATUALIZAÇÕES NA POLÍTICA**

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado e sofrer ajustes. Por isso, recomendamos que os titulares acessem o aviso periodicamente. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos publicar a atualização e informar você sobre a nova versão.